

Política de Cookies - MAPSIS

➤ **Política de Cookies**

Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como usuário no nosso site.

➤ **O que são cookies?**

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Edge e/ou outros). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o usuário, no entanto, se já for nosso cliente poderemos monitorar as suas visitas ao site desde que, pelo menos, por uma vez, tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós, por exemplo, SMS e e-mail.

Os cookies recolhem também informações genéricas, designadamente a forma como os usuários chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

A qualquer momento o usuário pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

➤ **Para que servem os cookies?**

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

➤ **Que tipo de cookies utilizamos?**

Os nossos cookies têm diferentes funções:

Cookies essenciais (necessários) - Alguns cookies são essenciais para acessar a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

Cookies analíticos - Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Cookies de terceiros - Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site.

Cookies de publicidade - São usados para rastrear visitantes em sites. A intenção é exibir anúncios que sejam relevantes e envolvente para o usuário individual e, portanto, mais valioso para editores e anunciantes terceirizados.

➤ **Os cookies utilizados podem ser:**

Cookies permanentes - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão - São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet até você sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Quais Cookies utilizamos e por quanto tempo:

A tabela abaixo descreve cada Cookie utilizado pela MAPSX, com a distribuição de acordo com sua finalidade, classe e objetivo:

Cookie Name	Categoria	Expiração	Objetivo
_zlcmid	Marketing	1 ano	Este cookie é usado pelo chat ao vivo do Zendesk e é usado para armazenar o ID do chat ao vivo.
zte#	Marketing	Sessão	Salva um Zopim Live Chat ID que reconhece um dispositivo entre as visitas durante uma sessão de chat.
AWSALBCORS	Essencial	6 dias	Registra qual cluster de servidor está atendendo ao visitante. Isso é usado no contexto com balanceamento de carga, a fim de otimizar a experiência do usuário.
_utm.gif	Analítico	Sessão	Código de rastreamento do Google Analytics que registra detalhes sobre o navegador e o computador do visitante
_utma	Analítico	2 anos	Este cookie é definido pelo Google Analytics e é usado para distinguir usuários e sessões. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookies __utma existentes. O cookie é atualizado sempre que dados são enviados ao Google Analytics.
_utmb	Analítico	1 dia	O cookie é definido pelo Google Analytics. O cookie é usado para determinar novas sessões / visitas. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookies __utma existentes. O cookie é atualizado sempre que dados são enviados ao Google Analytics.
_utmc	Analítico	Sessão	O cookie é definido pelo Google Analytics e excluído quando o usuário fecha o navegador. O cookie não é usado por ga.js. O cookie é usado para permitir a interoperabilidade com urchin.js, que é uma versão mais antiga do Google Analytics e usado em conjunto com o cookie __utmb para determinar novas sessões / visitas.
_utmt	Analítico	1 dia	Usado para diminuir a velocidade das solicitações ao servidor.

_utmz	Analítico	6 meses	Coleta dados de qualquer lugar de onde o usuário veio, qual mecanismo de pesquisa foi usado, qual link foi clicado e qual termo de pesquisa foi usado. Usado pelo Google Analytics
-------	-----------	---------	--

➤ **Você pode controlar os Cookies em seu Navegador**

Através do seu navegador preferido, você pode configurar suas preferências para bloquear esses Cookies ou até mesmo, receber alertas quando um estiver sendo enviado para seu dispositivo. Cada navegador tem seu próprio procedimento de configuração, portanto, se você utiliza diferentes navegadores para interagir com nosso site, deverá garantir que cada navegador, de cada dispositivo, esteja configurado para atender suas preferências em relação a estes Cookies.

Para ajudá-lo a configurar suas preferências em relação a estes Cookies, a seguir estão os links da área de suporte dos principais navegadores:

NAVEGADOR	Link para configuração de Preferências de Cookies
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Firefox / Mozilla	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences
Safari	https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#privateWindow

➤ **Mudanças na Política de Cookies**

A MAPXS está em constante atualização e sempre em busca de melhorias. Assim, é muito possível que essa Política venha a sofrer alterações, porém sempre preservando todo os direitos dos Titulares conforme a Lei.

Para mantermos sempre a transparência com você, manteremos sempre as informações atualizadas quanto a última atualização dessa Política.

Política de Cookies – Publicada em 01/08/2021 – Versão PCI V001